

# **GUÍA DE RECURSOS PARA LA CIUDANANÍA ALICANTINA**

---

## **COVID-19**



**FEDERACIÓN AUTONÓMICA DE ASOCIACIONES  
GITANAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA**

Avda Cardenal Francisco Álvarez, 17 ,Bajo, 03005. Alicante

Teléfono: 965 121 476

faga.alicante1989@gmail.com

<http://www.fagacv.info>

## ÍNDICE

	PÁG
1. QUÉ ES EL COVID-19: SÍNTOMAS ,RECOMENDACIONES Y TELÉFONO DE ATENCIÓN SANITARIA_____	2-5
2. RECURSOS INFORMATIVOS DE INTERÉS: TELÉFONOS Y LINKS	
2.1. INFORMACIÓN LABORAL_____	5-6
2.2. INFORMACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL _____	6
2.3. INFORMACIÓN EDUCATIVA_____	7
2.4. INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA_____	7-9

## 1. ¿QUÉ ES EL COVID-19? SÍNTOMAS ,RECOMENDACIONES Y TELÉFONO DE ATENCIÓN SANITARIA

El Covid-19 es un nuevo virus de carácter infeccioso, que produce una enfermedad respiratoria con síntomas similares a la gripe, generalmente, tos, fiebre e insuficiencia respiratoria que en casos graves puede provocar neumonía.

<https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm>

[https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200326\\_Preguntas\\_respuestas\\_2019-nCoV.pdf](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/20200326_Preguntas_respuestas_2019-nCoV.pdf)

- ¿QUIÉNES SON LOS MÁS VULNERABLES AL VIRUS?

Aunque el riesgo de contagio es el mismo para todas las personas, contraer el virus puede ser más peligros para algunos grupos de riesgo, sobre todo personas mayores, gente con enfermedades respiratorias, cardiovasculares, diabéticas...

[https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19\\_mayores\\_en\\_casa.jpg](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_mayores_en_casa.jpg)

[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_va\\_files/Grups\\_vulnerables\\_val.pdf](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_va_files/Grups_vulnerables_val.pdf)

**RECOMENDACIONES SOBRE EL CORONAVIRUS  
SI TIENES MÁS DE 60 AÑOS  
O PATOLOGÍAS RESPIRATORIAS O CARDIOVASCULARES**

**Evita salir de casa**

**Avisa a tus familiares y amigos que no te visiten**

**Si necesitas ayuda (mascotas, tareas domésticas), intenta que siempre lo haga la misma persona y que pase en casa el menor tiempo posible**

**Si necesitas prescripción de tu tratamiento, no acudas a un centro sanitario, llama al número de teléfono del centro de salud que aparece en el reverso de tu tarjeta SIP**

**Ventila tu domicilio frecuentemente**

**No olvides seguir todas las recomendaciones en cuanto a higiene**

GENERALITAT VALENCIANA | TOTS A UNA VEU  
Conselleria de Salut  
Universitat de València

- ¿CÓMO EVITO EL CONTAGIO Y LA TRANSMISIÓN?

Los profesionales de la salud recomiendan lavarse frecuentemente las manos y la cara con agua y jabón durante unos veinte segundos, también se pueden usar desinfectantes para ropas, superficies... Es importante también mantener la distancia social de seguridad con otras personas de mínimo 1,50 cm, toser en el codo y sobre todo **quedarse en casa**.

**El confinamiento es la mejor forma de evitar el contagio y la transmisión del virus.**

En los enlaces podéis encontrar todas las recomendaciones completas para evitar la contagio y transmisión del virus Covid-19.

Para más información:

[https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19\\_como\\_protegerse.jpg](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_protegerse.jpg)

[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_es.html](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_es.html)

[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_es/files/hoja\\_informativa\\_ciudadania\\_16\\_marzo\\_es.pdf](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_es/files/hoja_informativa_ciudadania_16_marzo_es.pdf)

## RECOMENDACIONES EN RELACIÓN AL **CORONAVIRUS**

### LA MEJOR PREVENCIÓN ES LA HIGIENE



Lávate las manos con frecuencia.



Al estornudar o toser, cúbrete la nariz y boca con un pañuelo desechable o sobre el codo flexionado.



Evita tocarte la boca, la nariz y los ojos con las manos.

Se recomienda no viajar a las zonas de riesgo. Si has estado recientemente en una de estas zonas y presentas síntomas o has estado en contacto estrecho con una persona que sea un caso confirmado

- ¿EN QUÉ CASOS PUEDO SALIR DE CASA?

El estado de alarma decreta la obligación de quedarse en casa salvo excepciones muy concretas que sean de necesidad.

Si perteneces a algunos de los sectores de trabajo de primera necesidad como son: sanitarios, personal de emergencias, cuerpos de seguridad del estado, tiendas de alimentación, farmacias... puedes salir para ir a tu puesto de trabajo.

También para hacer la compra evitando salir el menor número de veces por semana, para gestiones necesarias si tienes un permiso especial, puedes sacar a tu mascota si es necesario para dar paseo corto y cerca de casa, o si tienes a cargo una persona con necesidades especiales.

**Recuerda que cada vez que sales de casa estás multiplicando el riesgo de contraer el virus tú y los que viven contigo, sal lo imprescindible y toma todas las precauciones.**

Aquí tienes recomendaciones para esas situaciones específicas.

[https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19\\_decalogo\\_comercios.jpg](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_decalogo_comercios.jpg)

[https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19\\_como\\_hacer\\_compras\\_farmacias.jpg](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_hacer_compras_farmacias.jpg)  
[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_es\\_files/Mascotas\\_cas.pdf](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_es_files/Mascotas_cas.pdf)

[http://www.san.gva.es/web\\_estatica/coronavirus/coronavirus\\_es\\_files/Recomendaciones\\_compra\\_CAS.pdf](http://www.san.gva.es/web_estatica/coronavirus/coronavirus_es_files/Recomendaciones_compra_CAS.pdf)

- ¿QUÉ HAGO SI CREO QUE PUEDO TENER COVID-19?

Es vital que mantengas la calma, que tengas algún síntoma no quiere decir necesariamente que lo tengas, pero sí debes tomar las precauciones recomendadas.

Es muy importante que no acudas a ningún centro hospitalario ni de salud por tu cuenta al notar síntomas, primero debes llamar al teléfono habilitado para que te asesoren profesionales sanitarios.

**SI TIENES SÍNTOMAS  
LLAMA AL  
900 300 555**

**No subestimes el aislamiento**

Es una medida para evitar contagios

```

    graph LR
      A((#Quedate EnCasa)) --> B((Y si tienes síntomas))
      B --> C((#Aíslate Quédate en tu habitación))
  
```

**Protege a tu familia, protege a los demás**

Consulta cómo aislarte en la web del Ministerio de Sanidad  
[www.msbs.gob.es](http://www.msbs.gob.es)

25 marzo 2020  
 Consulta fuentes oficiales para informarte:  
[www.msbs.gob.es](http://www.msbs.gob.es)  
 @sanidadgob

#ESTE VIRUS LO PÁRAMOS UNIDOS

GOBIERNO DE ESPAÑA  
 MINISTERIO DE SANIDAD

## 2. RECURSOS INFORMATIVOS DE INTERÉS : TELÉFONOS Y LINKS

### 2.1. INFORMACIÓN LABORAL

**INFORMACIÓ IMPORTANT**

LABORA posa al teu servei un nou telèfon d'atenció ciutadana per a consultes laborals sobre Coronavirus

**900 35 31 35**

#COVID19 **LABORA**  
 Servei Laboral d'Ocupació i Formació

#juntshoconsegurem

**AYUDAS A AUTÓNOM@S**  
 #COVID19

<b>1.500 €</b>	negocios que hayan tenido que cerrar
<b>750 €</b>	negocios que hayan disminuido ingresos

#juntosloconseguremos

### MI EMPRESA HA HECHO UN ERTE

No tienes que hacer ninguna gestión, tu empresa comunicará tus datos a la administración y te daremos de alta automáticamente en el sistema.

Iniciaremos los trámites para el reconocimiento tus prestaciones.

### MI EMPRESA ME HA DESPEDIDO (NO ERTE)

Date de alta en Labora

- Si es tu primera inscripción pide cita y te llamaremos
- Si ya has estado inscrito reactiva tu demanda

Solicita en el SEPE la prestación

#COVID19 #JuntosLoConseguiremos

**LABORA**  
Servicio de Empleo y Formación

#COVID19 #JuntosLoConseguiremos

**LABORA**  
Servicio de Empleo y Formación

**AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO ALICANTE**  
#COVID -19

PERSONAS DESEMPLEADAS

649 81 00 27

EMPREENDEDORES, AUTÓNOMOS Y PYMES

669 46 61 12

[impulsalicante@alicante.es](mailto:impulsalicante@alicante.es)

Horario (Días laborables):  
De lunes a viernes  
9:00 a 14:00 y 17:00 a 19:00 h.

Para más información:

<https://www.alicante.es/es>

[http://www.labora.gva.es/documents/166000883/166282939/Guia+preguntas.pdf/89bd83c4-399a-4115-aafb-5df22223d28?fbclid=IwAR1T3UjjAmUdrRqtfxfJ0SyeAgGuaEYQvzAtBQecta\\_ZsZ3\\_n\\_nMR-iRUEc](http://www.labora.gva.es/documents/166000883/166282939/Guia+preguntas.pdf/89bd83c4-399a-4115-aafb-5df22223d28?fbclid=IwAR1T3UjjAmUdrRqtfxfJ0SyeAgGuaEYQvzAtBQecta_ZsZ3_n_nMR-iRUEc)

<http://www.labora.gva.es/es/ciudadania>

<https://www.sepe.es/HomeSepe>

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19.html>

## 2.2. INFORMACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

<b>OFICINA MUNICIPAL EMERGENCIA SOCIAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distribución de alimentos</li><li>• Asistencia domiciliaria</li><li>• Atención personas sin hogar</li><li>• Coordinación donaciones</li></ul> <p> <b>900 700 096</b> (9 a 15 h)</p> <p> <b>010</b> (9 a 20 h)</p>	<b>AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO</b> <p><b>Servicio de asesoramiento</b></p> <p>Desempleados  649 81 00 27</p> <p>Empresas  669 46 61 12</p> <p>(9 a 14 h / 17 a 19 h)</p>
<b>CONSULTAS CORONAVIRUS GENERALITAT</b> <p> 900 300 555</p> <p> <b>Cita en caso de síntomas</b></p> <p><a href="https://coronavirusregistro.san.gva.es/sipcovid19/">https://coronavirusregistro.san.gva.es/sipcovid19/</a></p>	<b>SERVICIO ATENCIÓN CIUDADANA (SAIC)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• INFO Trámites municipales</li><li>• INFO Medidas municipales</li><li>• Comunicación incidencias</li></ul> <p> 010 / 966 900 886 (9 a 20 h)</p> <p> <b>Ayuntamiento de Alicante</b></p>



## 2.3. INFORMACIÓN EDUCATIVA

### Plan Mulan

[https://portal.edu.gva.es/mulan/?fbclid=IwAR2yjbvoqYvKijAqN6rPh9WFyLFzXOCrjjiqIO\\_gZM5DqTNI4WefHFRaL4](https://portal.edu.gva.es/mulan/?fbclid=IwAR2yjbvoqYvKijAqN6rPh9WFyLFzXOCrjjiqIO_gZM5DqTNI4WefHFRaL4)

### Guía orientativa para las familias

<http://www.ceice.gva.es/documents/161634256/169731514/Gu%C3%ADa+cas/?fbclid=IwAR00NaeyoKYIpiXkmasklQmhOmwKTRzsM-HiHwghHZKv5q8f3CgliFx01G8>

### Recursos educativos para todas las etapas

<https://www.rebostdigital.gva.es/?fbclid=IwAR0PcDwXcRdw5rq3PZEgeq-YIPVZKbdJvts9JfcJ0jy-afXjGPnw8b-a8k>

## Beca de comedor

[http://www.ceice.gva.es/va/inicio/area\\_de\\_prensa/not\\_detalle\\_area\\_prensa?id=852305&fbclid=IwAR30L2DwXmGI0FkagGiAboxRMfMUKOolivyYrmB5-J9NDt\\_ritShrmfjNE](http://www.ceice.gva.es/va/inicio/area_de_prensa/not_detalle_area_prensa?id=852305&fbclid=IwAR30L2DwXmGI0FkagGiAboxRMfMUKOolivyYrmB5-J9NDt_ritShrmfjNE)

val-beca menjador



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Educació,  
Cultura i Esport

vale-beca comedor

## INSTRUCCIONS/INSTRUCCIONES:

1

### Com m'arriba el val-beca menjador?

#### ¿Cómo me llega el vale-beca comedor?



Mitjançant **SMS** al telèfon mòbil.

T'arribarà un **SMS per cada val-beca menjador** de fill/ beneficiari de la beca de menjador completa.

A través de un **SMS** al telèfono mòbil.

Te llegirà un **SMS per cada vale-beca comedor** de hijo/a beneficiario de la beca de comedor completa.

2

### Què he de fer quan m'arriba l'SMS?

#### ¿Qué tengo que hacer cuando me llegue el SMS?



Has de **clicar en l'enllaç** i et conduirà a un espai web en què has de posar el **número de telèfon mòbil on has rebut l'SMS i el DNI o NIE de la persona** que va sol·licitar aquest curs la beca menjador per a cada fill/a.

Amb això accediràs a un val-beca menjador **intransferible** per a cada fill/a.

Tienes que **clicar en el enlace** y te conducirá a un espacio web donde tienes que poner el **número de teléfono móvil en el que has recibido el SMS y el DNI o NIE de la persona** que solicitó este curso la beca comedor para cada hijo/a..

Con ello accederás a un vale-beca comedor **intransferible** para cada hijo/a.



3

### Què passa si no puc descarregar el val-beca menjador?

#### ¿Qué pasa si no puedo descargar el vale-beca comedor?

Contacta telefònicament amb la mestra o mestre que és **tutor/a del teu fill/a** perquè puguem transmetre la incidència.



Així **podrem desbloquejar l'espai** on cal incloure el DNI de la persona sol·licitant de la beca menjador perquè ho tornes a intentar.



Contacta telefònicamente con la maestra o maestro que es **tutor/a de tu hijo/a** para que podamos transmitir la incidencia.

Así **podremos desbloquear el espacio** donde hay que incluir el DNI de la persona solicitante de la beca comedor para que lo vuelvas a intentar.

4

### Quines són les característiques del val-beca menjador?

#### ¿Cuáles son las características del vale-beca comedor?

Tens un val de **60 euros** per a cada fill/a beneficiari de la beca menjador completa.

Amb **cada val-beca menjador adquireixes aliments de manera gratuïta** en els establiments de Consum / Charter

**Substitueix el servei de menjador escolar del 16 de març al 3 d'abril**

Tienes un vale de **60 euros** para cada hijo/a beneficiario de la beca comedor completa.

Con **cada vale-beca comedor adquieres alimentos de manera gratuita** en los establecimientos de Consum / Charter.

**Sustituye el servicio de comedor escolar del 16 de marzo al 3 de abril**

## IMPORTANT IMPORTANTE

### Un sol ús del val-beca menjador

És molt important que adquirexques els **aliments necessaris per a cada fill/a** i per valor de 60 euros en una sola compra.

Cada val-beca menjador **només es pot utilitzar una vegada**.

### Un solo uso del vale-beca comedor

Es muy importante que adquieras los **alimentos necesarios para cada hijo/a** y por valor de 60 euros en una sola compra.

Cada vale-beca comedor **solo se puede utilizar una vez**.



## RECORDA! ¡RECUERDA!

Reps l'accés al val-beca menjador **mitjançant SMS**.

**No has d'anar a recollir el val als establiments de la cadena dels supermercats Consum / Charter.**

Recibes el acceso al vale-beca comedor **mediante SMS**.

**No tienes que ir a recoger el vale a los establecimientos de la cadena de los supermercados Consum / Charter.**

## **2.4. INFORMACIÓN SOBRE VIVIENDA**

### **Patronato**

<https://www.alicante.es/es/noticias/importante-comunicado-patronato-municipal-vivienda-alicante>

### **Liberación de pagos de alquiler de viviendas municipales**

<https://www.diarioinformacion.com/alicante/2020/03/18/alicante-libera-pagar-alquiler-durante/2246564.html>